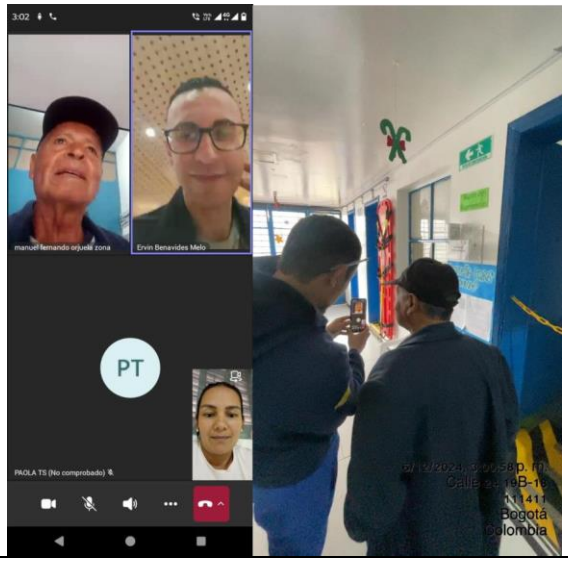
Lugar	Centro Transitorio Samper Mendoza
Fecha	06/12/2024 03:00 PM – 03:25 PM
Tema	Apertura Buzón de Sugerencias.
Desarrollo	**Introducción de la actividad:** El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de las personas mayores. La información allí obtenida se utiliza como elemento enriquecedor para el talento humano que ejerce las diferentes funciones asignadas de acuerdo a su perfil profesional pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible. Inicia con el diligenciamiento del formato de sugerencias, allí la persona mayor indicara si es una queja, sugerencia o felicitación u otro comentario que desee dejar depositado en el buzón de sugerencias. **Objetivo de la actividad:** Revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitación, se dará el respectivo direccionamiento de las quejas, sugerencias o felicitaciones. Termina con la respuesta dada al ciudadano o comunidad, que formuló la sugerencia, queja, felicitaciones u otros. **Desarrollo de la actividad:** En el mes de Diciembre a la fecha de apertura del Buzón realizada el día 06 de diciembre de 2024, en compañía por el supervisor Ervin Benavides Melo de Secretaria de Integración Social y de la persona mayor Pedro Pablo Figueredo, en la apertura no se evidencian PQR ni felicitaciones. **Registro fotográfico:** 

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajadora Social	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Ervin Benavides	Contratista	Secretaria Distrital de Integración Social
	Ivon Andrea Campos Rey	Coordinadora	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Pedro Pablo Figueredo Céspedes	Persona mayor beneficiaria del servicio	No aplica.

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos			
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Centro Cuidado Transitorio Samper Mendoza. - Paola Forero (T. Social)		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código:	FOR-ATC-009
Versión:	0
Fecha	Memo I2019039063 – 10/09/2019
Página:	2 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro Cuidado Transitorio Samper Mendoza.

FECHA DE APERTURA (D M A)	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
27 11 24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Manuel Ojeda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encuentran documentos dentro del buzón de sugerencias.
		NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Alberto Del Castillo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
		NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Nubia Cecilia Reyes	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0	
06 12 24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Andrea Forero	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola A. Forero C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encuentran documentos dentro del buzón de Sugerencias.
		NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ervin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
		NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Pablo Figueredo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Figueredo	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura buzón de sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: Centro territorial Samper Mendoza 3. Fecha y hora: 06/12/2024 03:00 PM - 03:25 PM.

4. Nombre responsable: 5. Dependencia responsable:

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad 8.1 Tipo	8.2 Número	9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
1	Juan A Campos	CC	52727099	CT Samper M	Coordinadora	Contratista	samper.mendoza3228	3222478124	
2	Paola Forero	CC	1013650275	CT Samper Mendoza	Trabajadora Social	Contratista	ctsamper@gmail.com	3005912883	Paola A Forero C
3	Pedro Pablo Figueredo	CC	1719 2966	— o —	— o —	— o —	— o —	— o —	Figueredo
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía."

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada a: Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Scanned with CamScanner